

Auftragsübermittlung an das Reha Team Maisch

Kontakt für Rückfragen in allen Angelegenheiten:

Melanie und Ahmed Fleega

T. 02228 2170055 - WhatsApp: 01577 2160172

Email: m.fleega@maisch-heidelberg.de

Email: a.fleega@maisch-heidelberg.de

1. Kundendaten und Informationen zum Auftrag vorbereiten:

- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- E-Mail

Bei Rollstühlen benötigen wir zusätzlich:

- Körpergröße
- Gewicht

2. Dokumente zwecks Übermittlung einscannen und lokal auf dem PC speichern:

- OVO-Rezept
- Empfangsbestätigung
- Kostenübernahmeerklärung (KÜ)
- Erklärung zum Erhalt eines HiMi bei Versorgungspauschalen (Rollatoren)
AOK BW +HESSEN

Zusätzliche Angabe bei Abgabe von Rollatoren in den Filialen:

- Seriennummer
- Modell / Farbe

3. Webformular aufrufen

URL-Link: <https://rtmhd.de/>

oder QR-Code mit dem Tablet oder Handy scannen



- **Formular ausfüllen und Dokumente hochladen**
- **Abgabeart zwingend auswählen**
 - Geliefert / Empfangen
 - Lieferung an die Kundenadresse
 - Abholung in der Filiale

Seriennummern bei Rollatoren zwingend angeben (Kann auch als Foto-Dokument mit dem Handy/Tablet übertragen werden)

Empfangsbestätigung und Kostenübernahme zwingend übermitteln (Kann auch als Foto-Dokument mit dem Handy/Tablet übertragen werden)

Keine Abgabe ohne Kostenübernahmeerklärung in voller Höhe des VK-Preises (s. Preisliste)